

Соглашение на оказание услуг по аварийно-диспетчерскому обслуживанию

р.п.Сосновское

«10» 06 2019г.

Муниципальное унитарное предприятие "Бытсервис", именуемое в дальнейшем «Управляющая организация», в лице директора Киселева Евгения Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Единая дежурно-диспетчерская служба далее (ЕДДС) Администрации Сосновского муниципального района Нижегородской области, именуемая в дальнейшем ЕДДС в лице начальника службы Зиминной Светланы Сергеевны, действующего по доверенности от 23.01.2017г. №195, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ЕДДС осуществляет круглосуточную регистрацию и контроль выполнения заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах (перечень МКД - приложение №1 к настоящему договору, далее – многоквартирные дома) по вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг, содержанием общего имущества в многоквартирном доме, а также об устранении неисправностей и повреждений внутридомовых инженерных систем.

2. Единая дежурно - диспетчерская служба обеспечивает:

ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа в указанный срок - осуществление взаимодействия со звонившим в ЕДДС собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ЕДДС либо предоставление технологической возможности оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено ЕДДС в течение 10 минут после поступления;

3. Управляющая организация обеспечивает:

Все обязательства предусмотренные действующим законодательством по устранению и локализации аварий внутридомовых инженерных сетей осуществляются силами и средствами управляющей организацией в том числе:

- информирование ЕДДС, собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации заявки о планируемых сроках исполнения заявки.
- локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки;
- ликвидацию засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения в течение двух часов с момента регистрации заявки;
- подачу коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;
- устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения в срок не более 3 суток с даты аварийного повреждения.

4. ЕДДС осуществляет прием заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах. Заявки принимаются при непосредственном обращении в ЕДДС, расположенную по адресу: р.п.Сосновское, ул.Ленина, д.27, посредством телефонной связи по

номеру (83174) 2-62-50 или других возможных средств связи (электронная почта edds1@sosnovskoe.info) и передает заявки управляющей организации.

Заявки передаются сотрудниками ЕДДС в течении 10 минут по телефону указанному, согласно контактных данных управляющей организацией в информационном сообщении.

Регистрация заявок и время их передачи в управляющую организацию осуществляется в журнале учета заявок собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах или в автоматизированной системе учета таких заявок (при ее наличии) и с использованием в соответствии с законодательством Российской Федерации записи телефонного разговора.

Журнал учета заявок должен быть прошнурован, пронумерован и скреплен печатями ЕДДС и управляющей организации.

ЕДДС обязана обеспечить хранение указанного журнала в занимаемом этой службой помещении и ознакомление по желанию собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах с внесенными в журнал учета заявок записями.

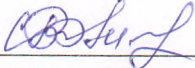
5. При поступлении заявки ЕДДС выясняет причины, характер обращения и сообщает в аварийно-ремонтную службу управляющей организации по телефонам, согласованным дополнительно. Сведения о принятом решении фиксируются в журнале учета заявок. Аварийно-ремонтная служба обслуживающей организации организует исполнение поступившей заявки в сроки, установленные пунктом 13 Постановления Правительства РФ от 15.05.2013 N 416 "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами" (вместе с "Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами").

6. После регистрации заявки управляющая организация сообщает собственнику или пользователю помещения в многоквартирном доме, обратившемуся с заявкой, ее регистрационный номер и сведения о регламентных сроках и мероприятиях по исполнению заявки.

7. Ответственность перед контрольно-надзорными органами за обслуживание многоквартирных домов несет управляющая организация.

8. Подписи сторон:

Начальник ЕДДС Сосновского
муниципального района


С.С.Зими́на
606170 р.п.Сосновское,
ул.Ленина, д.27

Директор МУП «Бытсервис»



Е.В.Киселев

606170 р.п.Сосновское,
ул.Кооперативная, д.7


Приложение №1 к соглашению

от 20.06. 2019г. на оказание услуг по
аварийно-диспетчерскому обслуживанию

Перечень многоквартирных домов

1. Нижегородская область с.Давыдково ул.Молодежная д.14
2. Нижегородская область с.Давыдково ул.Молодежная д.15
3. Нижегородская область с.Давыдково ул.Молодежная д.10 (самоуправление)
4. Нижегородская область с.Давыдково ул.Молодежная д.12 (самоуправление)
5. Нижегородская область с.Давыдково ул.Молодежная д.13 (самоуправление)
6. Нижегородская область с.Рожок ул.Микрорайон д.2 (самоуправление)

Начальник ЕДДС Сосновского
муниципального района


С.С.Зими́на
606170 р.п.Сосновское,
ул.Ленина, д.27

Директор МУП «Бытсервис»


Е.В.Киселев
606170 р.п.Сосновское,
ул.Кооперативная, д.7